

Рабочая программа учебного предмета разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования

(далее – ФГОС СОО) по специальности среднего профессионального образования 31.02.01. Лечебное дело, квалификация – фельдшер. Укрупненная группа 31.00.00Лечебное дело

Организация-разработчик: КГБПОУ «Каменский медицинский колледж»

Разработчики: Булдакова Нина Павловна- преподаватель психологии

© КГБПОУ «Каменский медицинский колледж»

© *Булдакова Н.П.,2023*

***СОДЕРЖАНИЕ***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
 |  |
| 1. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
2. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
 |  |
| 1. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
 |  |

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

**1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

 дисциплина относится к профессиональному циклу общепрофессиональных

 дисциплин ОП.08.Психология общения

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и

знания.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код[[1]](#footnote-1)****ПК, ОК, ЛР** | **Умения** | **Знания** |
| ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.ПК5.6. Организационно-аналитическая деятельностьОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное  развитие. ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами,  руководством, клиентами. ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста. ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности. ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.ЛР18 Организующий собственную деятельность, умеющий выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ЛР20 Умеющий эффективно взаимодействовать в коллективе и команде, брать ответственность за результат выполнения заданий.ЛР21 Способный к трудовой профессиональной деятельности как к возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем.ЛР24 Развивающий творческие способности, способный креативно мыслить.ЛР25 Способный к трудовой профессиональной деятельности как к возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем  | - определять психофизиологическое состояние индивида, его эмоциональный фон;- составить психологический портрет индивида;- определять профессиональные склонности по активным методикам;- пользоваться социально-психологическими методами и методика­ми;- уметь трактовать особенности мышления и интеллекта по данным методик. | -основные механизмы и закономерности психологической деятельности;- основные принципы системно-деятельностного подхода в психологии; - совокупность оценочных и мотивационных соствавляющих личности; - структуру личности; - базисные характерологические составляющие личности; - значение психологического ухода за больными; - психологические факторы, влияющие на характер межличностных отношений в  лечебно-профилактическом учреждении; - совокупность психологических факторов, необходимых для формирования осознанного  профессионального выбора; - психофизиологические осоновы интеллектуальной деятельности; - основные понятия социальной психологии, ее основные направления; - социально-психологические законы взаимодействия группы и индивида; - эмоционально-психологические факторы, влияющие на здоровье и профессиональную  деятельность. |

 **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

 **Психология общения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем в часах** |
| **Объем образовательной программы учебной дисциплины** | **72** |
| в т. ч.: |
| теоретические занятияпрактические занятия | 4622 |
| *Самостоятельная работа*  | 2 |
| Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет) | 2 |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся** | **Объем, акад. ч. / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.** | **Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы** |
| **1** | ***2*** | ***3*** | ***4*** |
| **Раздел 1. Психология общения** | ***22*** |  |
| **Тема 1.1.** Введение. Теоретические и практические основы психологии общения. | **Содержание учебного материала** | 2 | ПК 3.4,ПК5.5ОК4, ОК5, ЛР7, ЛР18, ЛР20, ЛР24 |
| 1.Основные понятия и определения психологии общения |  |
| **Практическое занятие № 1**Техники и приемы эффективного общения, коммуникативный тренинг. | 2 |
| **Тема 1.2.** Общение как социальный феномен. |  **Содержание учебного материала** | 2 |  |
| 1.Понятие «общение» в психологии.2. Виды, уровни и функции общения. |  |
| **Тема1.3.**Представление о личности и ее свойствах. | **Содержание учебного материала** | 2 |  |
| 1.Темперамент. Характер и воля.2.Эмоции и чувства. |  |
| **Тема 1.4.** Барьеры общения и способы их преодоления. | **Содержание учебного материала** | 2 |  |
| 1. Понятие «барьеры общения», способы преодоления.2.Роли и ролевые ожидания в общении. |  |
| **Тема 1.5.**Основные функции общения | **Содержание учебного материала** | 2 |  |
| 1.Основные функции общения: контактная,  информационная, побудительная. |  |
| **Тема 1.6.** Виды общения | **Содержание учебного материала** | 2 |  |
| 1.Виды общения: Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. |  |
| **Тема 1.7.** Профессиональное общение медицинского работника | **Содержание учебного материала** | 4 |  |
| 1. Понятие делового общения.2. Правила ведения деловой беседы.3.Особенности профессионального общения медицинского работника.4. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности медработника. |  |
| **Практическое занятие №2**Применение техники делового общения в профессиональной деятельности медицинских работников.**Практическое занятие №3**Решение ситуационных задач «Общение в медицинской деятельности». | 22 |
| **Раздел 2. Психология конфликта** | ***14*** |  |
| **Тема 2.1.** Конфликт в профессиональной деятельности. | **Содержание учебного материала** | *4* | ПК5.2,ПК5.6ОК3, ОК9, ЛР7, ЛР18, ЛР20, ЛР25 |
| 1.Понятие «конфликт», его функции и 2.Способы их разрешения. 3. Особенности производственных конфликтов.**Практическое занятие №4**Способы разрешения конфликтов | 2 |
| **Тема 2.2.** Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | **Содержание учебного материала** | 2 |
| 1.Профилактика конфликтов в медицинских организациях. |  |
|  | **Практическое занятие №5**Использование приемов саморегуляции поведения в межличностном конфликте**Практическое занятие №6**Устранение негативных эмоций в общении как способ предотвращения конфликтов, использование этических норм в профессиональной деятельности как возможность устранения конфликтной ситуации**Практическое занятие №7**Регуляция медицинским работником речевого поведения как способ предупреждения конфликтной ситуации в профессиональной деятельности. | 222 |
|  |  |
| **Раздел 3. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника** |  | 2 |
| **Тема 3.1.**Работа в команде | **Содержание учебного материала**. 1.Понятие группы, команды.2. Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества. |  |  |
| **Практическое занятие №8**Социально-психологический климат в организациях, осуществляющих медицинскую деятельность. | 2 |
| **Тема 3.2.** Роли, лидерство, статус самореализация в команде. | **Содержание учебного материала**1. Толерантность.2. Эмпатия.  | 2 | ПК 3.4,ПК5.5ОК4, ОК5, ЛР7, ЛР18, ЛР20, ЛР24 |
|  | **Самостоятельная работа студентов**Работа с конспектом, учебникомПодготовка сообщения на тему: «Типы отношения к болезни» | 2 |  |
| **Практическое занятие №9**Особенности коммуникации с разными категориями пациентов. | 2 |
| **Тема 3.3.** Деонологические аспекты общения. | **Содержание учебного материала** | 2 |
| 1. Эффект плацебо.2. Медицинская деонтология |  |
| **Тема 3.4.** Механизмы взаимопонимания в общении. | **Содержание учебного материала** | 2 |  |
| 1.Рефлексия2.Обратная связь | 2 |
| **Практическое занятие №10**Идентификация. Стерео типизация |  |
| **Раздел 4.** **Виды социальных взаимодействий****Тема 4.1.** Техника и приемы общения |  | 6 | ПК5.2,ПК5.6ОК3, ОК9, ЛР7, ЛР18, ЛР20, ЛР25 |
| **Содержание учебного материала**.1. Техники и приемы общения.2. Типы взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности.1.Деловое общение2. Переговоры, дискуссии, споры, правила ведения деловой беседы, убеждения.3.Культура общения по телефону, деловая корреспонденция. | 4 |
| **Тема 4.2.** Техника и приемы общения | **Содержание учебного материала** | 2 |  |
|  |  |
| **Раздел 5.****Правила слушания, ведения беседы, убеждения** |  | 6 |  |
| **Тема 5.1.** Типы собеседников | **Содержание учебного материала**1.Правила ведения беседы.2.Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников.3.Техники влияния и противодействия. | 24 | ПК 3.4,ПК5.5ОК4, ОК5, ЛР7, ЛР18, ЛР20, ЛР24 |
| **Тема 5.2.** Техники активного слушания | **Содержание учебного материала** | 2 |  |
| 1.Техника налаживания контакта.2.Техника активного слушанья. |  |
| ***Раздел 6.Этические принципы общения*** |  | **8** |  |
| **Тема 6.1.** Этика общения | **Содержание учебного материала**1.Определение понятий «Этика общения»2.Толератность, доверие к людям | 2 |  |
| **Тема 6.2.** Ценности общения | **Содержание учебного материала** | 2 | ПК 3.4,ПК5.5ОК4, ОК5, ЛР7, ЛР18, ЛР20, ЛР24 |
| 1.Ценностная ориентация процесса общения2.Характеристика способов оказания овладения культурой общения. |  |
| **Тема 6.3.** Общекультурные ценности | **Содержание учебного материала** | 2 |  |
| 1.Понятие общекультурной ценности.2.Виды общекультурных ценностей |  |
|  | **Практическое занятие №11**Использование и формирование навыков убеждения пациента | 2 |  |
| **Практическое занятие №12****Дифференцированный зачет** | 2 |
| **Всего** |  | **72** |  |
|  |  |  |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1.** **Для реализации программы учебной дисциплины должны быть**

 **предусмотрены следующие специальные помещения**

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

**3.2.1. Основные печатные издания**

1. Рогов, Е.И. Психология общения : учебник для студентов среднего профессионального образования Москва : Издательство КНОРУС,2022 . — 260 с. — (Среднее профессиональное образование). —

 ISBN 978-5-406-02162-0. — Текст : электронный // ЭБС

**3.2.2. Основные электронные издания**

[kniga-psihologiya-obshcheniya-303048](https://knigger.com/kniga-psihologiya-obshcheniya-303048)

 **3.2.3. Дополнительные печатные издания**

 1..[Жученко О. А., Малахова О. Н., Галиахметова Н. П.](https://e.lanbook.com/book/296993?category=3146)check\_circle\_outline

 [Психология: практикум: Учебное пособие для СПО](https://e.lanbook.com/book/296993?category=3146) Издательство "Лань" (СПО) страниц 92 стр. 2023 г.

2.Якуничева О.Н., Прокофьева А.П. Издательство «Лань». (Среднее

 профессиональное образование). —

 ISBN 978-5-507-46668-9 2023 год, Издание 4-е стр. 224. —

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** [[2]](#footnote-2) | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| *знания:*Знать взаимосвязь общения и деятельности;Знать цели, функции, виды и уровни общения;Знать роли и ролевые ожидания в общении;Знать виды социальных взаимодействий;Знать механизмы взаимопонимания в общении;Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;Знать этические принципы общения;Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | внедрению «бережливых технологий»;- изложение принципов корпоративной культуры и профессиональной этики в соответствии с этическим кодексов медицинского работника | устный и письменный опрос;- тематический контроль;- анализ выполнения индивидуальных заданий;- наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе-дифференцированный зачет. |
| *Умения*Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинского работника | - устный и письменный опрос;- тематический контроль;- анализ выполнения индивидуальных заданий;- наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе- дифференцированный зачет. |
|  |  | - анализ и оценка работы студентов на теоретических занятиях;- наблюдение и анализ работы студентов на практических занятиях;- выполнение заданий и упражнений;оценка умения применять способы преобразования учебной информации (сообщение);-тестирование- тематический контроль;- дифференцированный зачет. |

1. [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)