



СК-П -188

Министерство здравоохранения Алтайского края
КГБПОУ «Каменский медицинский колледж»

Положение
о контроле качества оказания платных образовательных услуг в
КГБПОУ «Каменский медицинский колледж»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор КГБПОУ

«Каменский медицинский колледж»
Е.А. Волошина

Приказ № 55/2 от 31.05.2024г.



СИСТЕМА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества оказания платных образовательных услуг в
КГБПОУ «Каменский медицинский колледж»

Версия 2.0

Дата введения: 31.05.2024 г.

Рассмотрено на заседании
Совета Учреждения
Протокол № 4
от « 31 » мая 2024 г.

Камень-на-Оби
2024



Положение
о контроле качества оказания платных образовательных услуг в
КГБПОУ «Каменский медицинский колледж»

СК-П -188

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг.....	3
3. Порядок осуществления контроля качества оказания платных образовательных услуг.....	4
4. Критерии оценки контроля качества оказания платных образовательных услуг.....	4
5. Заключительные положения	6
6. Лист ознакомления и рассылки.....	7



Положение
о контроле качества оказания платных образовательных услуг в
КГБПОУ «Каменский медицинский колледж»

СК-П -188

1. Общие положения

1.1. Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг в краевом государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Каменский медицинский колледж» (далее – Положение) разработано в соответствии с нормами Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», постановлением правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом краевого государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Каменский медицинский колледж» (далее - Учреждение).

1.2. Действие настоящего Положения распространяется на работу Учреждения по оказанию платных образовательных услуг и доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

1.3. Лицами, ответственными за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг в Учреждении являются директор или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг является обеспечение прав заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов Учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг;



Положение

о контроле качества оказания платных образовательных услуг в
КГБПОУ «Каменский медицинский колледж»

СК-П -188

- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получении достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- мониторинг и обеспечение потребителей качеством оказания платных образовательных услуг.

3. Порядок осуществления контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля.

3.2. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, применяемые в Учреждении для внутриколледжного контроля за качеством образовательной деятельности.

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг осуществляется не реже 1 (одного раза) в год.

4. Критерии оценки контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Проведение контроля знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов, регламентирующих оказание платных образовательных



СК-П -188

Министерство здравоохранения Алтайского края
КГБПОУ «Каменский медицинский колледж»

Положение
о контроле качества оказания платных образовательных услуг в
КГБПОУ «Каменский медицинский колледж»

услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг в Учреждении.

4.2. Осуществление контроля функционирования системы информирования заказчиков о работе Учреждения и оказываемых платных образовательных услугах.

4.3. Осуществление контроля работы по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, с целью выявления:

- соответствия используемых в Учреждении форм договоров утвержденным федеральными органами исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, типовым формам;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

- соблюдения Учреждением условий, предусмотренных договором.

4.4. Проведение Учреждением аудита оказываемых платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг.

4.5. Осуществление мониторинга по количеству и содержанию (причины, педагогические работники, иное) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.6. Проведение анализа качества средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

4.7. Проведение анализа формирования цен на платные образовательные услуги и его соответствие принятому в Учреждении порядку.

4.8. Осуществление контроля за порядком расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

4.9. Результаты контроля качества платных образовательных услуг за-



Положение
о контроле качества оказания платных образовательных услуг в
КГБПОУ «Каменский медицинский колледж»

СК-П -188

слушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления Учреждения.

5. Заключительные положения

5.1. Спорные вопросы, неурегулированные настоящим Положением, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Положение вступает в силу со дня издания приказа директора Учреждения об утверждении настоящего Положения.

5.3. Внесение изменений и дополнений, прекращение действия настоящего Положения осуществляется в порядке, определяемым действующим законодательством, Уставом Учреждения.



Положение
о контроле качества оказания платных образовательных услуг в
КГБПОУ «Каменский медицинский колледж»

СК-П -188

6. Лист ознакомления и рассылки

СК – П – 188

Система менеджмента качества.
с документом «Положение
о контроле качества оказания платных образовательных услуг в
КГБПОУ «Каменский медицинский колледж» Версия 2.0 ознакомлены:

№ п/п	Кто ознакомлен (ФИО)	Должность	Дата ознакомления	Подпись
1.	Волошина Елена Анатольевна	Директор	31.05.24	
2.	Гайер Роман Валерьевич	Преподаватель	31.05.24	
3.	Горозина Мария Сергеевна	Зав. отделением	31.05.24	
4.	Ефимова Екатерина Александровна	Экономист	31.05.24	
5.	Комисарчук Ольга Сергеевна	Зам. директора по УПР	31.05.24	
6.	Павлова Дарья Константиновна	Методист	31.05.24	
7.	Масликова Ирина Анатольевна	Преподаватель	31.05.24	
8.	Мезина Елена Алексеевна	Юрисконсульт	31.05.24	
9.	Михайленко Лариса Геннадьевна	Заведующий отделением	31.05.24	
10.	Ноздреватых Наталья Андреевна	Специалист по кадрам	31.05.24	
11.	Петрова Светлана Владимировна	Главный бухгалтер	31.05.24	
12.	Рутц Наталья Владимировна	Зам. директора по УВР	31.05.24	
13.	Федоренко Анна Вячеславовна	Педагог-организатор	31.05.24	